

(Senior) CRM Loyalty Manager (m/w/d)

📍 Wissollstraße 15, 45478 Mülheim an der Ruhr

Als eigenfinanziertes Familienunternehmen sind wir mehr als nur ein ca. 4.700 Standorte umspannendes Filialnetz in 34 Ländern, mehr als ca. 8,7 Mrd. Euro Jahresumsatz und mehr als einer der erfolgreichsten Online-Shops für Schuhe in Europa. Deichmann ist Wegbereiter, Förderer und Arbeitgeber von über 49.000 engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weltweit. Als nachhaltig expandierendes Unternehmen sind wir seit mehreren Jahrzehnten in der Lage, unseren Mitarbeitern einen sicheren Arbeitsplatz zu bieten.

Aufgaben:

Verantwortung für die Planung, Umsetzung und kontinuierliche Optimierung unserer CRM-/Loyalty-Maßnahmen in verschiedenen Ländern
Planung und Umsetzung von Loyalty-Promotion-Plänen zusammen mit relevanten Stakeholdern
Entwicklung strategischer und operativer Empfehlungen für die Weiterentwicklung unserer internationalen Loyalty-Programme, gestützt auf fundiertes Fachwissen und Daten
Erstellung und Analyse von Kundensegmenten zusammen mit unserem Analytics-Team, Definition von Zielgruppen sowie Umsetzung differenzierter Kundenansprache mit dem Ziel der langfristigen Kundenwertsteigerung
Enge Zusammenarbeit mit verschiedenen internationalen KollegInnen im Loyalty-Kontext

Profil:

Ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbarem Inhalt mit Schwerpunkt Marketing/CRM/Loyalty
Langjährige Erfahrung im erfolgreichen Auf- und Ausbau von Loyalitätsprogrammen und eine Leidenschaft für aktuelle Trends und Benchmarks im Bereich Loyalty und CRM
Einschlägige Kenntnisse in der Analyse von Kundendaten und in der Arbeit mit CRM-Kampagnenmanagement-Tools, idealerweise Emarsys
Starke konzeptionelle und analytische Fähigkeiten sowie eine ausgeprägte Hands-on-Mentalität
Sehr gute Kommunikationsfähigkeit, ein hohes Maß an Eigeninitiative sowie Entscheidungsfreude
Du bist ein motivierter und zielorientierter Teamplayer mit gutem Organisations- und Zeitmanagement
Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse sowie idealerweise weitere Sprachkenntnisse runden Dein Profil ab

Benefits:

30 Tage Urlaub
Flexible Arbeitszeiten
Tageweise mobiles Arbeiten
Ermäßigtes DeutschlandTicket Job
Betriebliche Altersvorsorge
Kitaplätze
Personalrabatt



📅 **Startdatum:**
ab sofort

📄 **Vertragsart:**
Vollzeit

📍 **Bereich:**
Digital Innovation & Omnichannel Services



Unterstützungskasse

Seminare & Fortbildungen

Betriebliches Gesundheitsmanagement

Firmenevents

Als **(Senior) CRM Loyalty Manager (m/w/d)** verstärkst Du unser Team in Mülheim. Wenn Du Einsatz zeigst und etwas bewegen willst, dann bist Du bei uns genau richtig. Lerne uns als Arbeitgeber kennen, informiere Dich über Deine beruflichen Möglichkeiten und bewege mit uns großartige Projekte. Bewirb Dich jetzt online mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins. Wir freuen uns auf Dich!