

CRM Data Analyst (m/w/d)

📍 Deichmannweg 9, 45359 Essen



📅 **Startdatum:**
ab sofort

📄 **Vertragsart:**
Vollzeit

📍 **Bereich:**
CRM

Als eigenfinanziertes Familienunternehmen sind wir mehr als nur ein ca. 4.700 Standorte umspannendes Filialnetz in 34 Ländern, mehr als ca. 8,7 Mrd. Euro Jahresumsatz und mehr als einer der erfolgreichsten Online-Shops für Schuhe in Europa. Deichmann ist Wegbereiter, Förderer und Arbeitgeber von über 49.000 engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weltweit. Als nachhaltig expandierendes Unternehmen sind wir seit mehreren Jahrzehnten in der Lage, unseren Mitarbeitern einen sicheren Arbeitsplatz zu bieten.

Aufgaben:

Aufbau und Modellierung von automatisierten CRM-Reports z.B. in PowerBI, um präzise und aussagekräftige Analysen zu ermöglichen

Durchführung von Ad-hoc-Analysen zur Generierung von Insights, Ableitung von Handlungsempfehlungen und Visualisierung der Ergebnisse

Selektion von Kundendaten zur zielgerichteten Ansprache in Kampagnen. Dabei wird sichergestellt, dass die richtigen Zielgruppen für die Kampagnen angesprochen werden und die Wirkung maximiert wird

Enge Zusammenarbeit mit den Data Engineers und der IT, um die CRM-Analysedatenbank kontinuierlich weiterzuentwickeln, so dass die Dateninfrastruktur für effiziente und präzise Analysen optimiert ist

Entwicklung von Kundensegmentierungen und Scoring-Modellen, um ein tieferes Verständnis unserer Kunden zu erlangen und Marketingmaßnahmen gezielt und wirkungsvoll auszusteuern



Profil:

Du hast ein abgeschlossenes analytisches Studium im Bereich Wirtschaftswissenschaften, Statistik, Psychologie oder Wirtschaftsinformatik

Du verfügst über einschlägige Berufserfahrung in der Analyse und Interpretation von Kundendaten aus Kundenbindungsprogrammen

Du verfügst über sehr gute Kenntnisse in der Anwendung von SQL und Excel, um Daten effizient zu analysieren und aussagekräftige Insights zu generieren

Du bringst fundierte Kenntnisse in PowerBI oder vergleichbaren BI-Tools mit, insbesondere in der Erstellung und Modellierung von interaktiven Dashboards und der Analyse großer Datensätze zur Unterstützung datengetriebener Entscheidungen

Du bringst Erfahrung in der Anwendung von Python für Datenanalysen sowie der Entwicklung von Scoring-Modellen mit

Du zeichnest dich durch eine teamorientierte Arbeitsweise aus und kannst komplexe Datenanalysen klar und verständlich kommunizieren, um fundierte Entscheidungen im Team und gegenüber anderen Abteilungen zu unterstützen

Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

Benefits:

30 Tage Urlaub

Flexible Arbeitszeiten

Tageweise mobiles Arbeiten

Ermäßigtes DeutschlandTicket Job

Betriebliche Altersvorsorge

Kitaplätze

Personalrabatt

Unterstützungskasse

Seminare & Fortbildungen

Betriebliches Gesundheitsmanagement

Firmenevents

Als **CRM Data Analyst (m/w/d)** verstärkst Du unser Team in Essen. Wenn Du Einsatz zeigst und etwas bewegen willst, dann bist Du bei uns genau richtig. Lerne uns als Arbeitgeber kennen, informiere Dich über Deine beruflichen Möglichkeiten und bewege mit uns großartige Projekte. Bewirb Dich jetzt online mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins. Wir freuen uns auf Dich!