

(Junior) Consultant Application Management (m/w/d)

📍 Deichmannweg 9, 45359 Essen



📅 **Startdatum:**
ab sofort

📄 **Vertragsart:**
Vollzeit

📍 **Bereich:**
Warenwirtschaft Logistik

Als eigenfinanziertes Familienunternehmen sind wir mehr als nur ein ca. 4.700 Standorte umfassendes Filialnetz in 34 Ländern, mehr als ca. 8,7 Mrd. Euro Jahresumsatz und mehr als einer der erfolgreichsten Online-Shops für Schuhe in Europa. Deichmann ist Wegbereiter, Förderer und Arbeitgeber von über 49.000 engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weltweit. Als nachhaltig expandierendes Unternehmen sind wir seit mehreren Jahrzehnten in der Lage, unseren Mitarbeitern einen sicheren Arbeitsplatz zu bieten.

Aufgaben:

Du bist mit den Geschäftsprozessen und IT-Anwendungen eines Handelsunternehmens vertraut, insbesondere der Warenwirtschaft und/oder der Logistik.

Du bist die kompetente erste Ansprechperson für eingehende Anfragen aus dem In- und Ausland.

Du analysierst, bearbeitest und dokumentierst die Anfragen in einem Ticketsystem.

Du bearbeitest die nicht standardisierten Anfragen als Bindeglied zwischen Business und Softwareentwicklung mit denen Du eng zusammenarbeitest.

Du bist für die Pflege von Best Practices und FAQs verantwortlich und unterstützt durch Prozessbegleitung die Weiterentwicklung unserer IT-Systeme.



Profil:

Du hast eine Ausbildung im IT- oder kaufmännischen Bereich erfolgreich abgeschlossen und im Idealfall mehrere Jahre Berufserfahrung.

Die zielgruppengerechte mündliche und schriftliche Kommunikation ist eine Deiner Stärken.

Du hast grundlegende IT-Kenntnisse im Bereich SQL, PL/SQL.

Du verfügst über eine schnelle Auffassungsgabe und handelst service- und kundenorientiert.

Du hast eine sehr hohe Technik- und IT-Affinität.

Qualitätsdenken, Verantwortungsbewusstsein und eine ausgeprägte Teamfähigkeit verbindest Du mit einer strukturierten und selbständigen Arbeitsweise.

Exzellente deutsche Sprachkenntnisse auf Muttersprachniveau in Wort und Schrift, sowie gute Englischkenntnisse sind für Dich selbstverständlich.

Als **(Junior) Consultant Application Management (m(w/d))** verstärkst Du unser Team in Essen. Wenn Du Einsatz zeigst und etwas bewegen willst, dann bist Du bei uns genau richtig. Lerne uns als Arbeitgeber kennen, informiere Dich über Deine beruflichen Möglichkeiten und bewege mit uns großartige Projekte. Bewirb Dich jetzt online mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins. Wir freuen uns auf Dich!