

Werkstudent CRM (m/w/d)

📍 Wissollstraße 15, 45478 Mülheim an der Ruhr

Wir sind Deichmann-Digital – Mit Tradition im Rücken und den Möglichkeiten der Digitalisierung vor uns, bauen wir jeden Tag an der Zukunft von Deichmann. Unsere Teams bestehen aus den unterschiedlichsten Menschen, die jeden Tag versuchen, Deichmann Digital einen Schritt weiterzubringen. Dabei gehören was wir tun und wie wir es tun unmittelbar zusammen. Das zeigt sich in unseren Projekten und Werten.

Für den Aufbau unserer neu geschaffenen Digital-Abteilung in Mülheim suchen wir ab sofort Dich als Werkstudent (m/w/d) im CRM-Bereich.

Deine Aufgaben:

Du unterstützt das CRM-Team im Tagesgeschäft und wirkst aktiv an der Umsetzung der übergeordneten CRM Strategie für die Deichmann Gruppe mit

Mitarbeit an der Erstellung, dem Versand und der Optimierung des Newsletters und von Mobile Push Notifications.

Aktive Mitwirkung an der internationalen Loyalty-Strategie und Weiterentwicklung der Kundenprogramme inkl. Optimierung von Services und Mehrwerten.

Analyse von Kundendaten zur Identifikation von Trends sowie Monitoring und Reporting von CRM-Maßnahmen mit Ableitung von Optimierungspotenzialen.

Du hilfst uns beim Rollout der neuen Kampagnen-Plattform und bist aktiver Teil des digitalen Transformationsprojektes.

Eigenverantwortliche Übernahme von (Teil-)Projekten möglich

Dein Profil:

Du befindest dich aktuell in einem Studium im Bereich der Betriebswirtschaft, Wirtschaftswissenschaften, Marketing, E-Commerce oder in vergleichbaren Studiengängen.

Eine selbstständige, strukturierte Arbeitsweise sowie eine schnelle Auffassungsgabe zeichnen Dich aus.

Idealerweise hast Du bereits erste praktische Erfahrungen im CRM oder eCommerce gesammelt.

Du besitzt eine hohe Technikaffinität und analytische Fähigkeiten.

Du zeichnest Dich Durch Teamfähigkeit und eine starke Kommunikationsstärke aus, die eine effektive Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen ermöglicht.

Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden Dein Profil ab.

Bei Deichmann Digital wollen wir nicht einfach Stellen besetzen. Wir suchen Menschen, die Digitalisierung fasziniert – Entdecker, die mit uns zusammen Digitalisierung bei Deichmann leben. Du willst mit uns die Zukunft gestalten? Dann bewirb dich bei uns !



📅 **Startdatum:**
ab sofort

📄 **Vertragsart:**
Werkstudent

📍 **Bereich:**
CRM

