

Junior CRM Manager (m/w/d)

📍 Wissollstraße 15, 45478 Mülheim an der Ruhr



📅 **Startdatum:**
ab sofort

📄 **Vertragsart:**
Vollzeit

📍 **Bereich:**
CRM



Als eigenfinanziertes Familienunternehmen sind wir mehr als nur ein ca. 4.700 Standorte umspannendes Filialnetz in 34 Ländern, mehr als ca. 8,7 Mrd. Euro Jahresumsatz und mehr als einer der erfolgreichsten Online-Shops für Schuhe in Europa. Deichmann ist Wegbereiter, Förderer und Arbeitgeber von über 49.000 engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weltweit. Als nachhaltig expandierendes Unternehmen sind wir seit mehreren Jahrzehnten in der Lage, unseren Mitarbeitern einen sicheren Arbeitsplatz zu bieten.

Aufgaben:

Planung, Umsetzung und Reporting der CRM-Kampagnen in den Kanälen E-Mail und App-Push sowie Unterstützung bei der Durchführung von CRM-Projekten
Konzeption und Umsetzung von Kampagnen-Tests zusammen mit dem Analytics-Team
Anlegen und Durchführung von CRM-Kampagnen im Kampagnenmanagement-Tool
Enge Zusammenarbeit mit verschiedenen internen Abteilungen (z.B. Marketing, IT, Operations) um CRM-Kampagnen erfolgreich durchzuführen und zu bewerten
Du entwickelst personalisierte und automatisierte Maßnahmen entlang des Customer Lifecycles, um Neukunden zu gewinnen, Aktivierungen zu fördern, die Kundenbindung zu stärken und den Customer Lifetime Value zu erhöhen

Profil:

Ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbarem Inhalt mit Schwerpunkt Marketing/CRM
Erste Berufserfahrung im Bereich CRM/Loyalty inkl. Kenntnisse in der Arbeit mit CRM-Kampagnenmanagement-Tools, idealerweise Emarsys
Eine eigenverantwortliche Arbeitsweise, Kommunikations- und Organisationsstärke, sowie eine analytische Denkweise und Zahlenaffinität zeichnen Dich aus
Du begeisterst Dich für neueste Trends und Benchmarks im Bereich Loyalty und CRM
Konzeptionelle und analytische Fähigkeiten sowie eine ausgeprägte Hands-on-Mentalität
Du bist ein motivierter und zielorientierter Teamplayer mit gutem Organisations- und Zeitmanagement
Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse runden Dein Profil ab

Benefits:

30 Tage Urlaub
Mobiles Arbeiten
Sonderzahlungen und Prämien
betriebliche Altersvorsorge
Kitaplätze
Personalrabatt
Unterstützungskasse
Seminare & Fortbildungen
Gesundheitsurlaube
Firmenevents