

# CRM Manager (m/w/d)

📍 Wissollstraße 15, 45478 Mülheim an der Ruhr

Mit Tradition im Rücken und den Möglichkeiten der Digitalisierung vor uns, bauen wir jeden Tag an der Zukunft von Deichmann. Unsere Teams bestehen aus den unterschiedlichsten Menschen, die jeden Tag versuchen, Deichmann einen Schritt weiterzubringen. Dabei gehören was wir tun und wie wir es tun unmittelbar zusammen. Das zeigt sich in unseren Projekten und Werten. Für den Aufbau unserer Abteilung Omnichannel Commerce suchen wir ab sofort Dich als CRM Manager (m/w/d)

## Aufgaben:

- Analyse der bestehenden Mehrwerte sowie Optimierung und Ausbau unserer Loyaltyprogramme
- Planung, Umsetzung und Reporting der CRM-Kampagnen in den Kanälen, E-Mail, App und Print sowie Unterstützung bei der Durchführung von CRM-Projekten
- Konzeption und Umsetzung von Kampagnen-Tests zusammen mit dem Analytics-Team
- Anlegen und Durchführung von CRM-Kampagnen im Kampagnenmanagement-Tool
- Enge Zusammenarbeit mit verschiedenen internen Abteilungen (z.B. Marketing, IT, Operations) um CRM-Kampagnen erfolgreich durchzuführen und zu bewerten
- Du entwickelst personalisierte und automatisierte Maßnahmen entlang des Customer Lifecycles, um Neukunden zu gewinnen, Aktivierungen zu fördern, die Kundenbindung zu stärken und den Customer Lifetime Value zu erhöhen.
- Du stellst den Austausch und das Best-Practice-Sharing zwischen den Ländern im Bereich CRM sicher

## Profil:

- Ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbarem Inhalt mit Schwerpunkt Marketing/CRM
- Einschlägige Berufserfahrung im CRM inkl. Kenntnisse in der Arbeit mit CRM-Kampagnenmanagement-Tools, idealerweise Emarsys
- Erfahrung im Auf- und Ausbau eines erfolgreichen Loyalitätsprogramms
- Eine eigenverantwortliche Arbeitsweise, Kommunikations- und Organisationsstärke, sowie eine analytische Denkweise und Zahlenaffinität zeichnen Dich aus
- Du begeisterst Dich für neueste Trends und Benchmarks im Bereich Loyalty und CRM
- Konzeptionelle und analytische Fähigkeiten sowie eine ausgeprägte Hands-on-Mentalität
- Du bist ein motivierter und zielorientierter Teamplayer mit gutem Organisations- und Zeitmanagement
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse runden Dein Profil ab

## Benefits:

- 30 Tage Urlaub
- Mobiles Arbeiten
- Sonderzahlungen und Prämien
- betriebliche Altersvorsorge
- Kitaplätze
- Bistro
- Personalrabatt



📅 **Startdatum:**  
ab sofort

📄 **Vertragsart:**  
Vollzeit

📍 **Bereich:**  
CRM



- Unterstützungskasse
- Seminare & Fortbildungen
- Gesundheitsurlaube
- Firmenevents